

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI PROGRAMOWANIA (dalej: „OW”)

### §1 Przedmiot Umowy

1. Niniejsze OW stanowią załącznik do Zlecenia udzielonego **HC Center spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka jawna** z siedzibą w Warszawie przy ul. Arkuszowej 125, 01-934 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000897688, REGON: 366614431, NIP: 5223084350, reprezentowana przez uprawnionego zgodnie z umową spółki Komplementariusza: HC Center spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, reprezentowanego przez Prezesa Zarządu Dariusz Prekurat (dalej: „Wykonawca”) przez Zamawiającego.
2. W przypadku rozbieżności między postanowieniami Zlecenia i niniejszymi OW pierwszeństwo mają postanowienia Zlecenia.
3. Zamawiający powierza Wykonawcy wykonanie usługi programowania systemów sterowania oświetleniem (dalej: „Usługa”). Wykonanie Usługi obejmuje funkcjonalności opisane w załączniku nr 1 do Zlecenia. Jeżeli opis funkcjonalności nie został załączony do Zlecenia i przedmiot Zlecenia obejmuje ustalenie zakresu funkcjonalności, Usługa zostanie wykonana zgodnie z zakresem i funkcjonalnością ustaloną w ramach realizacji Zlecenia; w takim przypadku, na żądanie Wykonawcy, Zamawiający obowiązany jest potwierdzić ustalony zakres funkcjonalności przed przystąpieniem przez Wykonawcę do prac. Brak uwag Zamawiającego do przedstawionego przez Wykonawcę zakresu funkcjonalności, przed przystąpieniem Wykonawcy do realizacji Usługi, uważa się za potwierdzenie przez Zamawiającego zakresu funkcjonalności będących przedmiotem Usługi.

### §2 Sposób wykonania usługi programowania

1. Zamawiający obowiązany jest zapewnić Wykonawcy współdziałanie w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Umowy. W szczególności Zamawiający zobowiązany jest udostępnić środowisko sprzętowe i infrastrukturę oraz niezwłocznie przekazywać informacje istotne dla prawidłowego wykonania Umowy. Jeżeli opis funkcjonalności nie został załączony do Zlecenia i przedmiot Zlecenia obejmuje ustalenie zakresu funkcjonalności, Zamawiający wyznaczy osobę odpowiedzialną za przekazanie Wykonawcy preferencji co do zakresu funkcjonalności jakie ma spełniać system i zapewnić możliwość jego stałego współdziałania z Wykonawcą w toku wykonywania zakresu funkcjonalności.
2. Przed przystąpieniem do programowania systemu, Wykonawca przekaże Zamawiającemu listę wymagań, jakie musi spełniać infrastruktura Zamawiającego w celu wykonania prac programistycznych (dalej: „**Lista kontrolna**”).
3. Zamawiający obowiązany jest potwierdzić spełnienie wymagań wyszczególnionych w Liście kontrolnej przed przystąpieniem do programowania systemu przez Wykonawcę. Brak zastrzeżeń do przekazanej Listy kontrolnej do dnia poprzedzającego ustaloną datę programowania systemu lub innego dnia wyznaczonego przez Wykonawcę, uważa się za potwierdzenie przez Zamawiającego spełnienia wszystkich wymagań określonych w Liście kontrolnej.
4. Programowanie Systemu odbywa się w siedzibie Zamawiającego, chyba że strony postanowią inaczej.
5. Istnieje możliwość wykonania przez Wykonawcę na koszt Zamawiającego audytu tj. sprawdzenia przez Wykonawcę czy infrastruktura Zamawiającego spełnia wymagania zawarte w Liście kontrolnej. Koszt wykonania audytu wynosi 1500 zł + VAT. W celu podsumowania audytu, Wykonawca może wyznaczyć w porozumieniu z Zamawiającym termin spotkania, na którym będą omówione niespełnione wymagania zawarte w Liście kontrolnej i ustalenia zakresu funkcjonalności.

### §3 Termin wykonania Usługi

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4 Strony ustalają, że programowanie Systemu odbędzie się w dniach wskazanych w Zleceniu, przy czym Strony mogą uprzednio zmienić termin wykonania tych prac za porozumieniem Stron.
2. W przypadku braku możliwości wykonania jakichkolwiek prac objętych przedmiotem Usługi z uwagi na niespełnienie wymagań określonych w Liście kontrolnej, pomimo jej potwierdzenia przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać zapłaty dodatkowego wynagrodzenia w kwocie 2.500 zł netto, za każdy dzień obecności przedstawiciela Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, w którym zakładany zakres prac nie mógł być wykonany z uwagi na niespełnienie wymagań określonych w Liście kontrolnej.
3. Niezależnie od uprawnień opisanych w ust. 2, w przypadku braku możliwości wykonania jakichkolwiek prac objętych przedmiotem Usługi z

uwagi na niespełnienie wymagań określonych w Liście kontrolnej, termin wykonania Usługi ulega automatycznemu przedłużeniu o liczbę dni, w których ów brak występował.

4. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że Wykonawca planuje zaangażowanie zasobów na realizację Zleceń z odpowiednim wyprzedzeniem, w związku z tym brak możliwości realizacji Zlecenia w ustalonym terminie, z przyczyn wskazanych w ust. 2 powoduje konieczność ustalenia nowego terminu realizacji Usługi. W przypadku braku możliwości wykonania Usługi z przyczyn wskazanych w ust. 2, Wykonawca ma prawo wyznaczyć nowy termin wykonania prac związanych z programowaniem systemu, uwzględniając przy tym preferencje Zamawiającego oraz terminy dostępności własnych zasobów. Zmiana terminu w powyższym trybie nie uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy ani nie stanowi podstawy jakichkolwiek roszczeń względem Wykonawcy.
5. Zamawiający obowiązany jest zweryfikować zgodność wykonanych prac z ustalonym zakresem funkcjonalności po zgłoszeniu przez Wykonawcę zakończenia prac. W przypadku braku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w terminie trzech dni, uważa się, że Usługa została wykonana zgodnie z zakresem funkcjonalności.

### §4 Wynagrodzenie

1. Zamawiający obowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za wykonanie Usługi w kwocie wskazanej w Zleceniu na podstawie faktury VAT wystawionej w terminie 7 dni od dnia wykonania Usługi przez Wykonawcę.
2. W przypadku gdy wykonanie usługi nie jest możliwe w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego Wykonawca wystawia faktury częściowe na koniec każdego miesiąca w wysokości proporcjonalnej do poziomu wykonania usługi w danym miesiącu.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie oznaczonym na fakturze.
4. Jeżeli Zlecenie przewiduje płatność zaliczki lub wynagrodzenia z góry, do czasu jej uiszczenia zaliczki/wynagrodzenia, Wykonawca może powstrzymać się od przystąpienia do realizacji Umowy, co nie stanowi podstawy jakichkolwiek roszczeń po stronie Zamawiającego. W takim przypadku §3 ust. 4 stosuje się.
5. Wynagrodzenie zostało ustalone w oparciu o założenie, co do standardowej pracochłonności wykonania prac związanych z programowaniem systemu obejmującego liczbę dni i liczbę programistów wskazanych w Zleceniu.
6. Jeżeli w toku wykonywania Umowy, Zamawiający zgłosi zapotrzebowanie na wykonanie Usługi w zakresie nie objętym dotychczasowymi ustaleniami, w tym w szczególności prac nie objętych zakresem funkcjonalności lub wykonanie programowania systemu w sposób inny niż objęty dotychczasowymi ustaleniami, a wykonanie tych prac zwiększa pracochłonność Wykonawcy powyżej liczby dni roboczych objętych wyceną, Wykonawca może żądać dodatkowego wynagrodzenia w kwocie 2.500,00 zł netto za każdy dodatkowy dzień wykonywania zamówienia. To samo dotyczy sytuacji, w której wykonanie przedmiotu Umowy w liczbie dni określonej w Zleceniu nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

### §5 Gwarancja

1. W przypadku zapłaty wynagrodzenia za wykonanie niniejszej Umowy w terminie określonym w Umowie, Wykonawca wydłuża termin gwarancji udzielonej Zamawiającemu na system sterowania oświetleniem zakupiony przez Zamawiającego na mocy odrębnej umowy o jeden rok względem terminu wynikającego z tejsze umowy bez dodatkowych opłat.
2. Wraz z produktami Zamawiającemu jest przekazywana Instrukcja podłączenia systemu sterowania oświetleniem (dalej: Instrukcja). Stosowanie się do Instrukcji jest zaleceniem Wykonawcy.
3. W przypadku wykonywania instalacji systemu oświetlenia przez podmiot inny niż Wykonawcę, niezastosowanie się do zaleceń instrukcji może prowadzić do utraty gwarancji.
4. Wykonawca prowadzi profesjonalne szkolenia dotyczące systemów sterowania oświetleniem dla osób zainteresowanych samodzielnym ich instalowaniem i uruchamianiem (więcej informacji na stronie: <http://helvar.pl/szkolenia/>).

### §6 Postanowienia końcowe

1. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.